

## FICHE DE POSTE

<b>INTITULE DU POSTE :</b>	<b>RESPONSABLE TECHNIQUE</b>
<b>DIRECTION :</b>	<b>DIRECTION DE L'ENTRETIEN ET DE LA MAINTENANCE</b>

RELATIONS HIERARCHIQUES ET FONCTIONNELLES	
<b>N + 1 (Supérieur hiérarchique) :</b>	Directeur DEM
<b>N – 1 (Collaborateurs directs):</b>	Agents techniques
<b>Relations fonctionnelles internes :</b>	Directeurs, chargé de maintenance CFO /CFA, chargé de maintenance CVC / Plomberie, chargé de maintenance ascenseurs
<b>Relations fonctionnelles externes :</b>	Prestataires FM ; Entreprises, partenaires...

RAISON D'ETRE DU POSTE
<p>Au sein de la Direction de l'Entretien et de la Maintenance, le Responsable Technique aura pour rôle principal de veiller d'une part, au bon fonctionnement de l'ensemble des systèmes et installations techniques du portefeuille d'actifs immobiliers (tertiaire, résidentiel, logistique, ...) de la SImAU et d'autre part, à la bonne réalisation des prestations techniques confiées à divers prestataires.</p> <p>Il est le garant de la bonne marche des équipements et installations techniques mis en place à travers divers projets. Il organise et développe un plan de maintenance réaliste en adéquation avec les spécificités de chacun des actifs immobiliers sous gestion de la SImAU.</p> <p>Il coordonne l'activité des équipes de maintenance et d'exploitation, assure le suivi et le contrôle des prestations de maintenance externalisées ainsi que le diagnostic des ouvrages bâtis et les installations techniques.</p>

MISSIONS ET ACTIVITES	
<b>Mission 1</b>	<b>Coordonner les activités du Périmètre Multi technique</b>
<b>Activités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- proposer la stratégie, les moyens d'actions et l'organisation du périmètre multi technique ;</li> <li>- planifier et mettre en œuvre les activités du périmètre multi technique ;</li> <li>- superviser les équipes techniques ;</li> <li>- assurer un bon reporting des opérations.</li> </ul>
<b>Mission 2</b>	<b>Mettre en place, organiser et gérer la maintenance des équipements et installations techniques</b>
<b>Activités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- élaborer un plan de maintenance (préventive, prédictive, curative) pour l'ensemble des sites d'intervention de la SImAU ;</li> <li>- proposer les modalités de contractualisation avec les prestataires extérieurs, dans le cadre de l'exploitation et de la maintenance du bâtiment ;</li> <li>- conduire, contrôler et optimiser l'exploitation des installations techniques ;</li> <li>- piloter la réalisation des travaux de maintenance ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- proposer, justifier et contrôler l'exécution des budgets prévisionnels nécessaires à l'activité d'exploitation / maintenance ;</li> <li>- renseigner les indicateurs et les bases de données de gestion ;</li> <li>- assurer la coordination des interventions dans le cadre de la mise en œuvre du programme de maintenance ;</li> <li>- anticiper les actions requises pour zéro défaillance au niveau ;</li> <li>- piloter la réalisation des travaux de maintenance des systèmes de chauffage et climatisation, des installations électrique, ascenseurs, hydrique et anti-incendie, etc.).</li> </ul>
<b>Mission 3</b>	<b>Superviser la réalisation des prestations techniques dans les installations</b>
<b>Activités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- recenser les besoins en prestations ;</li> <li>- élaborer le Cahier de Charges des prestations techniques à réaliser ;</li> <li>- participer à la sélection des prestataires ;</li> <li>- savoir planifier et respecter des délais (maîtrise) ;</li> <li>- établir un diagnostic (maîtrise) ;</li> <li>- gérer les situations d'urgence (maîtrise) ;</li> <li>- participer à la négociation des contrats avec les prestataires et s'assurer que les coûts, les délais et les niveaux de service sont clairement définis ;</li> <li>- être le contact privilégié du prestataire technique ;</li> <li>- assurer la bonne application des engagements contractuels des prestataires.</li> </ul>
<b>Mission 4</b>	<b>Assurer la performance du Périmètre Multi technique</b>
<b>Activités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- proposer les indicateurs de performances du périmètre multi technique et en assurer le suivi ;</li> <li>- participer au contrôle qualité des installations et équipements ;</li> <li>- posséder une bonne connaissance technique des environnements liées à la maintenance des installations (électrique, chaud/froid/climatisation, ascenseurs, sécurité, etc...), des normes applicables au ERP ;</li> <li>- maîtriser la réglementation sécurité incendie (connaissance générale) ;</li> <li>- faire des propositions pour l'amélioration continue et suivre la mise en œuvre des actions retenues ;</li> <li>- veiller aux bonnes pratiques techniques ;</li> <li>- suivre diligemment le traitement des dysfonctionnements ;</li> <li>- analyser le reporting d'exploitation, identifier les risques éventuels et proposer les mesures de mitigation ;</li> <li>- préparer et suivre les audits techniques ;</li> </ul>

#### **FORMATION TYPE REQUISE ET EXPERIENCE**

**Formation** : BAC + 5 en maintenance, équipements du bâtiment ou un master 2 en bâtiment, réhabilitation ou équivalent

**Expérience** : Au moins dix (10) ans d'expérience en maintenance et entretien des équipements des bâtiments.

Avoir occupé un poste similaire pendant 5 ans.

Une bonne connaissance en management est fortement souhaitée.

Une expérience dans le secteur de l'immobilier serait un atout.

### MOYENS ET DOCUMENTS DE TRAVAIL

Ordinateurs, accessoires informatiques, mobilier et matériel de bureau, manuel de procédures, moyens de communication (téléphone, Internet) ...

### COMPETENCES

<b>Savoirs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- capacité d'analyse des processus physiques et logistiques, et de leur organisation ;</li> <li>- compétences dans la gestion intégrée des services d'aide au <i>core business</i> ;</li> <li>- capacité de gestion des projets infrastructurels (gestion de projet) ;</li> <li>- connaissances des normes de référence en matière d'environnement, santé et sécurité (EHS) ;</li> <li>- passation de marchés ;</li> <li>- appétence pour la technique, le numérique et les nouvelles technologies ;</li> <li>- appétence générale pour les métiers de la construction ;</li> <li>- excellentes capacités d'organisation et de gestion ;</li> <li>- capacités de communication ;</li> <li>- capacités managériales fortes ;</li> <li>- résistance au stress ;</li> <li>- capacité de résolution des problèmes.</li> </ul>
<b>Savoirs - faire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- capacité de conceptualisation ;</li> <li>- excellente connaissance des logiciels de GMAO ;</li> <li>- maîtrise des outils MS Office ;</li> <li>- management d'équipes ;</li> <li>- leadership transformationnel ;</li> <li>- maîtrise des outils de pilotage et de gestion ;</li> <li>- promotion immobilière ;</li> <li>- processus de prise de décision.</li> </ul>
<b>Savoirs - être</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- réactivité ;</li> <li>- disponibilité et dynamisme ;</li> <li>- sens de l'organisation ;</li> <li>- méthodes/ Rigueur / Fiabilité ;</li> <li>- capacité d'écoute ;</li> <li>- sens de la discrétion ;</li> <li>- aisance relationnelle.</li> </ul>